



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE

PROGRAMMAZIONE INIZIALE

ANNO SCOLASTICO: 2021-2022

INSEGNANTE: ROBERTO MAINA

CLASSE: 3[^] D

SETTORE: Servizi Commerciali

INDIRIZZO: Operatore Grafico

FINALITA' DELLA DISCIPLINA:

Acquisizione della struttura della disciplina: concetti, regole, relazioni, linguaggi.

Possesso delle competenze linguistiche di base per:

- a) comprensione dei testi
- b) individualizzazione e contestualizzazione dei testi
- c) Saper utilizzare le informazioni

Acquisizione di autonomia nella programmazione del lavoro, nel giudizio, nell'assunzione di responsabilità; potenziamento della curiosità e della disponibilità a un lavoro intellettuale approfondito, consapevole e critico.

OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO

1. Conoscere i significati, i metodi e le categorie interpretative proposte nell'ambito della disciplina
2. Riconoscere e utilizzare in modo appropriato il lessico specifico e i concetti essenziali dell'ambito comunicativo relativamente agli argomenti trattati.
3. Saper ricostruire, anche per sommi capi, fenomeni e dinamiche commerciali attraverso il riferimento a situazioni concrete o esempi sperimentali;
4. Confrontare posizioni e teorie mettendone in evidenza punti di forza e di debolezza;
5. Comprendere le dinamiche proprie della realtà sociale, con particolare attenzione al mondo del lavoro, ai servizi alla persona, ai fenomeni interculturali e al contesto sociale
6. Saper contestualizzare, secondo coordinate spazio-temporali, scuole di pensiero, teorie e autori nel rispettivo ambito storico-culturale.
7. Acquisire un corretto approccio scientifico ai fenomeni sociali tenendo conto della complessità e dei limiti della comunicazione e della continua evoluzione dei suoi risultati.



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

METODOLOGIA: Lezione frontale, Lezione dialogata, Materiale multimediale, Lavoro di gruppo, Analisi di testi scritti, Discussione in classe, Eventuali, approfondimenti individuali

VALUTAZIONE e VERIFICA : Colloquio orale; Prova scritta di varia tipologia (test strutturati con quesiti vero/falso, domande a scelta multipla, a completamento ed a risposta aperta); Interventi liberi degli allievi; Esercizi svolti a casa; Approfondimenti/relazioni individuali o di gruppo.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Chiarezza e precisione della comprensione e dell'esposizione

Esattezza terminologica e concettuale

Pertinenza rispetto all'argomento o alla domanda richiesti

Completezza e coerenza

Approfondimento individuale (attraverso letture extra, ecc.)

Elaborazione personale dei contenuti.

N.B.: la valutazione globale di fine trimestre e soprattutto di fine anno scolastico ha carattere formativo e non semplicemente sommativo, risultando dall'insieme di diversi elementi, relativi non solo agli esiti specifici delle verifiche ma anche all'interesse, all'attenzione, all'impegno, alla partecipazione attiva

LIBRI DI TESTO: Giovanna Colli, *Comunicazione. Dalla teoria alle competenze comunicative efficaci. Seconda edizione*, CLITT

PREREQUISITI: Conoscenza del linguaggio specifico della disciplina; Conoscenza dei processi comunicativi; Conoscenza degli elementi implicati nella comunicazione

SEQUENZA PROGRAMMA

Unità 1

La comunicazione e i codici: caratteristiche e obiettivi

Cdice Iconico e codice arbitrario

Processo di significazione, significante e significato

Modello classico/lineare (Shannon e Weaver)

Modello di Jakobson (emittente, ricevente, messaggio, codice, canale, referente)

Rumore e Ridondanza

Le funzioni linguistiche

Punti di forza e limiti del modello lineare

Modello circolare: il *feedback*



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



Unità 2

Pragmatica della comunicazione: i cinque assiomi
Comunicazione verbale e non-verbale
Emozioni primarie e secondarie

Le tre regole del linguaggio non-verbale
Mimica, gestualità, prossemica, aptica
Immagine sul web: *privacy* e tutela della propria sfera privata

Unità 3

Programmazione neurolinguistica (PNL)
Percezione e comunicazione visiva
Colore e comunicazione

Unità 4

Retorica: logos, pathos, ethos
Linguaggio verbale persuasivo
Linguaggio figurato e figure retoriche

Unità 5

Life skills e intelligenza emotiva
Autoconsapevolezza e autocontrollo
Gestione dello stress
Empatia
Assertività

OBIETTIVI MINIMI

- Conoscere la dinamica basilare del processo comunicativo
- Conoscere e individuare i fondamenti della comunicazione non-verbale
- Conoscere e individuare le emozioni primarie



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



Savona, 12 Novembre 2021

Il docente

Roberto Maina